

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления  
 образования администрации  
 Мариинского муниципального  
 округа  
 Скутина О.А.   
27.01.2022  
 (дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Со  
 Григория Васильевича Баламуткина»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (57.85)</b>						
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, информация о локальных нормативных актах, платных образовательных услугах представлена не в полном объеме и др.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах, включая шаблон договора	До 01.02.2022	Заместитель директора по УР Каличкина Е.М. Ерошкина Е.Г. Заместитель директора по ВР Чехранова Е.В.		
		Разместить на сайте МБОУ «СОШ № 1 имени Героя Советского Союза Г.В. Баламуткина» в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	До 01.02.2022			
		Добавить на сайте школы в раздел	До 01.02.2022			

«Основные сведения об ОО»  
рубрику «Дистанционные способы  
обратной связи и взаимодействия с  
получателями услуг и их  
функционирование»

Разместить информационные  
стенды школы в доступном для  
получателей услуг месте

До 01.02.2022

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,08)**

Недостаточно современного  
материально-технического оснащения  
и учебно-дидактического  
оборудования.

Создать понятный для учащихся и  
сотрудников Учреждения навигатор  
в помещении

До 01.09. 2022г.

Заместитель директора  
по АХЧ  
Свешникова М.М.

Установить питьевые фонтанчики

До 31.08.2022

Заместитель директора  
по АХЧ  
Свешникова М.М.

**III. Доступность услуг для инвалидов (68,50)**

Недостаточное оборудование  
территории, прилегающей к зданиям  
организации и помещений для  
обеспечения доступности для  
инвалидов и обеспечение в  
организации условий доступности,  
позволяющих инвалидам получать  
образовательные услуги наравне с  
другими.  
В частности, отсутствие возможности  
дублирования для инвалидов по слуху  
и зрению звуковой и зрительной  
информации и др.

Установить пандусы при входе в  
здание и внутри на лестничном  
марше.

До 31.12.2022

Директор  
Нехорошкина А.Ф.

Установить кнопки вызова  
помощи персонала возле  
калитки, пандуса, входной двери  
и санузлах.

До 31.12.2022

Разместить информационную  
табличку наименования  
учреждения и режима его  
работы на высоте 1,2-1,6 м.

До 31.12.2022

Разместить информационные  
таблички для идентификации  
помещений (в т.ч. с  
использованием шрифта  
Брайля).

До 31.12.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90,46)**

Получатели услуг не в полной мере  
удовлетворены  
доброжелательностью, вежливостью  
работников МБОУ «ОО»,

Проведение диагностики  
доброжелательности Д. Кемпбелла,

До 01.09.2022

Педагог – психолог  
Хромова Т.Ю.

Семинар – практикум  
«Доброжелательность и вежливость

17.03.2022

Педагог – психолог  
Хромова Т.Ю.

– важные качества педагога»

Семинар – тренинг по профилактике профессионального и эмоционального выгорания «В ладу с собой»

20.05.2022

Педагог – психолог  
Хромова Т.Ю.

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,23)**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)

Разместить на информационном стенде в Учреждении график работы, контактные номера членов администрации для обратной связи

До 01.02.2022г.

Заместитель директора по ВР  
Чехранова Е.В.

Размещение информации о результатах деятельности обучающихся и школы на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)

По мере поступления информации

Заместитель директора по УР Каличкина Е.М.  
Ерошкина Е.Г.

Анкетирование родителей(законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями обучения

Март 2022

Заместитель директора по ВР  
Чехранова Е.В.  
Педагог-психолог

Анкетирование учащихся по вопросам удовлетворенности условиями обучения

Апрель 2022

Заместитель директора по ВР  
Чехранова Е.В.  
Педагог-психолог

Проведение родительских собраний совместно с обучающимися

Март 2022  
Май 2022

Заместитель директора по ВР  
Чехранова Е.В.